

# BUSINESS IMPROVEMENT SUMMIT

## Programação - 18 de setembro

**08h00 - 08h30:** Welcome & Check in.

**08h30 - 09h00:** Abertura oficial & Dinâmica de presença.

### Processos, Projetos e Tecnologia

**09h00 - 10h20:** A importância da melhoria do negócio - Como obter a excelência dentro da corporação.

**10h20 - 10h50:** Coffee break.

**10h50 - 11h20:** Case Itaú - O papel da tecnologia para o aprimoramento da melhoria contínua e melhoria do negócio.

**Sandra Lancellotti - Diretora de Tecnologia - Itaú Unibanco**



**11h20 - 12h50:** Case Nestlé - Desenvolvendo e aperfeiçoando processos para atingir a excelência do negócio.

**Anfrisio Souza - Head of NBS (Nestlé Business Services) - Nestlé**



**12h05 - 12h45:** Melhoria contínua de processos para eficiência operacional.

**12h45 - 13h50:** Almoço.

### Cultura & Liderança

**13h50 - 14h10:** Dinâmica para retomar o conteúdo.

**14h10 - 14h50:** Case Vale - Alavancando cultura e resultados por meio de pessoas e processos.

**Bruna Maffra - Director of Continuous Improvement and Operational Excellence - Vale**



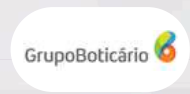
**14h50 - 15h30:** Case Fleury - O papel da liderança na promoção da inovação.

**Valesca R. Santos Prates - Sr. Director, Supply Chain, Shared Service Center & Operational Excellence - Grupo Fleury**



**15h30 - 16h00:** Case Grupo Boticário - Como programas de melhoria focado em pessoas podem transformar e beneficiar sua operação?

**Juliana Canellas - Diretora Executiva de Qualidade, STMA e Performance de Produtos - Grupo Boticário**



**16h00 - 16h30:** Coffee break.

**16h30 – 17h30:** Painel de debates | Como construir uma mentalidade focada na excelência operacional?

**Silvia Sancesario Porto - Diretora de Operações de Negócios, Serviços Compartilhados das Américas - IBM Consulting**

**Daniel Bueno – Master Black Belt – Head of EmPower Continuous Improvement – Serasa Experian**

**Christiana Sarmento - Vice President, South America Industrial Segments, Services and Software - Schneider Electric**

**Mara Ramos – Superintendente – DAEE-SP – Departamento de Águas e Energia Elétrica**

**Mariana Degrazia - Head of Risk Management LATAM - Bayer**



**18h00 - 21h00:** Happy Hour & Encerramento do 1º dia do evento.

## Programação - 19 de setembro

**08h00 – 08h30:** Welcome & Check in.

**08h30 – 09h00:** Abertura oficial & Dinâmica de presença.

### Estratégia, Planejamento e Governança

**09h00 – 09h40:** Case Claro – Como a Gestão de Riscos pode contribuir para a Excelência Operacional.

**Walther Krause - Diretor de Riscos Corporativo – Claro Brasil**



**09h40 – 10h20:** Case Bp Bunge - O novo e o velho: desenvolvendo esta transição para obter processos sólidos e eficazes.

**Claudio Mengue - Head de Melhoria Contínua e Sistema de Gestão Integrado - BP Bunge Bioenergia**



**10h20 – 10h50:** Coffee break.

**10h50 – 11h30:** Case Alcoa - Desenvolvendo a excelência entre setores e empresas para obter resultados positivos.

**Alexandre Baptista - Gerente Sênior de Excelência Operacional e Business Transformation - Alcoa**



**11h30 – 12h10:** Case Mondelēz International – De ponta a ponta: gestão da qualidade para obter excelência operacional.

**Leilana Leolatto - Diretora Sistemas da Qualidade - Mondelēz International**



**12h10 – 12h50:** Case Mercado Livre - Mindset focado no business, como isso impulsiona a excelência na empresa?

**Juliana Michelin - Site Head of Logistics Operations - Mercado Livre**

**Luciane Correia Avelar - Diretora Excelência Operacional - Mercado Livre**



**12h50 – 14h00:** Almoço.

**14h00 – 14h40:** Case Volkswagen do Brasil - A estratégia de alinhar produtividade, qualidade e excelência dentro de uma corporação.

**Emerson Bessa - Head of Manufacturing - Volkswagen do Brasil**



**14h40 – 15h20:** Case Toyota - Descentralizando a excelência operacional: Como obter sucesso além da operação?

**Rodrigo Salomé - Especialista de melhoria contínua e excelência operacional - Toyota**



**15h20 – 16h00:** Business Improvement como core de uma grande corporação.

**Sergio Wonzewski - Diretor Industrial e Excelência - WEG**



**16:30:** Encerramento do evento.